

# Lejebetingelser

## Generelle oplysninger

Campaya Aps  
CVR: 35399399  
Erhvervsbyvej 11  
DK-8700

Horsens

kundeservice@campaya.dk  
Tlf.: 78 74 62 62

## Lejeaftalen

Aftalen om leje af feriebolig er en aftale indgået mellem lejer og ferieboligens ejer. Campaya ApS fungerer udelukkende som formidler og er alene ansvarlig som sådan.

Ved indgåelse af aftalen bekræfter lejer at være fyldt 18 år. Ved udlejning til ungdomsgrupper skal lejer være fyldt 21 år (der kan i nogle tilfælde ved udlejning til ungdomsgrupper blive opkrævet et højere depositum end normalt). Er rengøringen valgfri, kan det kræves, at slutrengøringen gøres obligatorisk.

Tillader husejer ikke ungdomsgrupper (hvilket vil fremgå under "Tilgængelighed"), defineres en ungdomsgruppe som mindst 6 personer, hvor ingen af personerne er over 25 år. Lejer en ungdomsgruppe en bolig, som ikke tillader ungdomsgrupper, er Campaya og ejer berettiget til at afvise gruppen og ophæve lejemålet uden tilbagebetaling af lejen.

## Ferieboligen

### Antal personer

Ferieboligen må udelukkende anvendes til ferieformål, med mindre andet er aftalt. Boligen må kun bebos af det antal personer, som huset er booket til ifølge bekræftelsen. Det er ikke tilladt på anden vis at have flere gæster overnattende på grunden (f.eks. i telt eller campingvogn), med mindre andet er aftalt.

### Husdyr

Det er udelukkende tilladt at medbringe hund, eller andre dyr, i huse hvor det specifikt er tilladt. Hvis dyr medbringes, hvor det ikke er tilladt, er Campaya berettiget til at opkræve lejer for udgifterne forbundet med specialrengøring, så huset igen kan bebos af allergikere.

### Rygning

Rygning er som udgangspunkt ikke tilladt i ferieboligerne, med mindre det eksplicit er angivet. Overtrædelse kan medføre krav om dækning af specialrengøring.

### Forbrug

Ved prisstigninger på forbrugsomkostninger eller andre variable omkostninger, vil CAMPAYA være berettiget til at forhøje prisen for de relevante omkostninger, der afholdes af lejeren. Disse forhold giver ikke lejeren ret til at annullere lejemålet.

## Rengøring

Lejer er forpligtet til at efterlade ferieboligen i samme stand, som den blev modtaget i, herunder at huset er rengjort, møbler står på rette sted, service er vasket op, køleskab tømt, skuffer tømt samt rengjort, ovn og grill er rengjort og affald er smidt i affaldscontainere. Husk også at tømme toiletpanden.

Ved nogle ferieboliger er det muligt at tilkøbe slutrengøring. Hvis man har bestilt slutrengøring, skal huset forlades ryddeligt, og man er fortsat forpligtet til at ordne opvask, tømme køleskab, smide affald i affaldscontainere (også fra toiletpanden) og rengøre ovn og evt. grill.

Generelt skal huset altid efterlades i en stand, som man ville være bekendt at levere tilbage til en god ven efter lån.

## Skader

Lejer er ansvarlig for ferieboligen og alt dens indhold. Skulle der under opholdet opstå skader, er lejer forpligtet til at erstatte disse. Lejer er forpligtet til straks at underrette Campaya, såfremt der opstår skader på ferieboligen eller dens inventar.

### Personskader og lejers ejendele

Der er ikke fra Campayas side tegnet nogen form for forsikring til dækning af personskader, som lejer eller medrejsende måtte få under opholdet. Der er heller ikke tegnet forsikring, som dækker lejers eller medrejsendes ejendele.

Campaya kan ikke gøres ansvarlig for tyveri eller beskadigelse af lejers ejendele.

## Mangler

Såfremt lejer konstaterer mangler ved ferieboligen ved ankomst, bedes lejer orientere Campaya hurtigst muligt, så disse mangler kan blive udbedret. Dette gælder også eventuel mangelfuld rengøring eller skader.

## Fortrydelsesret / Annullering af lejeaftale

Der er ikke fortrydelsesret efter forbrugerftalelovens § 18.12 om tjenesteydelser i form af logi.

Lejer kan dog før lejemålets begyndelse opsig lejeaftalen. Opsigelsen bedes sendt til kundeservice per e-mail og betragtes som modtaget, når kundeservice har bekræftet modtagelsen. Det er en god idé at kontakte kundeservice telefonisk efter afsendelse af opsigelsen for at sikre, at den er nået frem. Såfremt en booking ikke er betalt, opkræves intet gebyr. Hvis der derimod er indbetalt på en booking vil nedenstående være gældende.

Ved annullering i perioden fra bookingdato og indtil 28 dage før ankomst, betales et gebyr svarende 25% af det samlede lejebeløb.

Ved annullering med mindre end 28 dage til ankomst, betales et gebyr svarende til 100% af det samlede lejebeløb, også selv om det lejede feriehus ikke tages i brug.

## Betalingsbetingelser

Lejeaftalen er bindende, så snart første rate er betalt. Datoerne for rettidig indbetaling af ratene fremgår af bestillingsprocessen og bookingbekræftelsen. Såfremt alle rater ikke er fuldt betalt før ankomst, er Campaya berettiget til at annullere lejemålet i henhold til husets afbestillingsbetingelser.

Efter afrejse vil Campaya automatisk opkræve betaling for eventuelle forbrugsomkostninger (el, vand, varme etc.) indenfor 3 uger efter afrejse.

Hvis der ved lejemålets indgåelse blev opkrævet et depositum, vil forbrugsomkostningerne blive modregnet i dette. Eventuelt overskydende beløb bliver tilbageført, og eventuelt fortsat udestående vil automatisk blive hævet på betalingskortet.

Såfremt der er opstået skader under lejemålet, vil sagen blive behandlet af Campaya og den endelige afregning kan ske efter de 3 uger.

Vi tager ikke kortgebyr for betalingskort udstedt til private i EU. For visse firmakort og kort udstedt udenfor EU kan der forekomme gebyr. Disse vil fremgå i forbindelse med bestillingen.

Ved bankoverførsel er du ikke beskyttet af indsigelsesordningen.

## Usædvanlige omstændigheder / force majeure

Såfremt lejemålets gennemførelse bliver umuliggjort grundet omstændigheder, der er udenfor Campayas kontrol, er Campaya berettiget til at annullere lejeaftalen med øjeblikkelig virkning.

Eksempler på omstændigheder kan være, men er ikke begrænset til, forhold som:

- Krig, naturkatastrofe, epidemier, karantæner, grænselukning eller lukning af afgrænsede geografiske områder, fødevarerangel eller -rationering, trafikforhold, standsning af valutahandel, strejke eller lockout og usædvanlige vejrforhold
- Ødelæggelse af ferieboligen pga. brand, stormskade eller andet
- Kontraktbrud fra ferieboligejer i forhold til Campaya

Campaya vil forsøge at flytte lejemålet så vidt det er muligt, men hverken husejer eller Campaya er ansvarlig for den manglende opfyldelse af lejeaftalen.

Campaya er ved disse omstændigheder berettiget til at beholde de af lejer indbetalte lejebeløb i henhold til boligens normale afbestillingsbetingelser.

## Klager

Såfremt lejer har en reklamation, som ikke er blevet afhjulpet indenfor rimelig frist, og det ikke lykkes at finde en fælles løsning, har lejer mulighed for at klage til branchens ankenævn.

Klagen sendes til:

Ankenævnet for Feriehusudlejning

Amagertorv 9, 2

1160 København K

Tlf. +45 20 36 22 44

E-mail: [info@ankenavnferiehus.dk](mailto:info@ankenavnferiehus.dk).

Alternativt er det også muligt at klage via EU-kommissionens system til online tvistbillæggelse: <http://ec.europa.eu/odr>.

## Persondatapolitik

Vi har brug for følgende oplysninger, når du lejer hos os: Navn, adresse, postnummer, by, telefonnummer og e-mailadresse.

Campaya gemmer og behandler de persondata, du angiver i forbindelse med din bestilling, da det er nødvendigt for at kunne gennemføre din lejeaftale og for at kunne leve op til vores forpligtelser i forhold til myndigheder.

I fald du har valgt at tilmelde vores nyhedsbrev, benytter vi også dine kontaktdetaljer til at fremsende markedsføringsmæssigt materiale. Du har til enhver tid mulighed for at afmelde disse markedsførings e-mails. Dette gøres i bunden af e-mailen.

Vi samarbejder herudover med en række andre virksomheder, som opbevarer og behandler data. Virksomhederne behandler udelukkende oplysninger på vores vegne og må ikke bruge dem til egne formål.

Den dataansvarlige for Campaya ApS er Claus Pedersen.

Du har ret til at få oplyst, hvilke oplysninger vi behandler om dig. Hvis du mener, at oplysningerne er unøjagtige, har du ret til at få dem rettet. I nogle tilfælde har vi pligt til at slette dine persondata, hvis du beder om det. Det kan f.eks. være, hvis dine data ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som vi i første omgang skulle bruge dem til. Du kan også kontakte os, hvis du mener, at dine persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen.

Henvendelser vedr. databeskyttelse kan fremsendes skriftligt til kundeservice mærket "Databeskyttelse" i emnefeltet.

## Værneting og lovvalg

Lejeaftalen er underkastet dansk ret. Ved uoverensstemmelse omkring lejeaftalen, dens forståelse, eller forhold der vedrører lejeaftalen, der ikke kan bilægges ved forhandling, skal uoverensstemmelsen endeligt afgøres ved Retten i den kreds hvor feriehuset er beliggende.

# Betingelser for afbestillingsforsikring

## 1. Hvem er forsikret

Det fremgår af policen (som kan være dit booking/lejebevis), hvem forsikringen er tegnet for. Forsikringen yder også dækning for eventuelle rejseledsagere. Begge benævnes herefter forsikrede.

## 2. Afbestilling af ophold og forsinket ankomst

### Hvad dækkes

Forsikringen dækker, hvis forsikrede ikke kan påbegynde opholdet på grund af:

- a. dødsfald, alvorlig tilskadekomst, akut opstået sygdom, der rammer dig, en rejseledsager eller nærmeste pårørende.
- b. sygdom, tilskadekomst, som medvirker at du ikke kan udøve den planlagte sport, når hovedformålet er aktiv sportsferie, - fx ski-, golf-, ride-, cykel- og vandreferie. Badeferie anses ikke som en aktiv sportsferie. Sportsaktiviteten skal være planlagt til at vare mindst halvdelen af opholdet.
- c. ophør af samliv, separation eller skilsmisse, når opholdet skulle foretages med den tidligere partner.
- d. din graviditet, og en læge vurderer, at det ikke er forsvarligt at gennemføre opholdet.
- e. du ufrivilligt bliver afskediget senere end 3 måneder før påbegyndelse af opholdet og du har været fastansat med minimum 20 timers ugentligt arbejde i mindst 1 år.
- f. du af medicinske grunde ikke kan modtage en vaccination, som uforudsigeligt og pludseligt indføres som et krav for indrejse i det land, du skal rejse til.
- g. indbrud, brand-, storm- eller vandskade i din private bolig umiddelbart før påbegyndelse af opholdet, der gør det absolut nødvendigt for dig at blive hjemme.
- h. væsentlig skade i din egen virksomhed umiddelbart før påbegyndelse af opholdet der gør det absolut nødvendigt for dig at blive hjemme:
  - indbrud, brand-, storm- eller vandskade
  - bedrageriske handlinger
  - overenskomststridige arbejdsnedlæggelser
- i. din tilstedeværelse er påkrævet som vidne eller nævning
- j. du skal til reeksamen ved en uddannelsesinstitution, udover folkeskolen, og reeksamen ligger i perioden for opholdet eller inden for 2 uger efter lejeperiodens ophør

I tilfælde af afbestilling dækker forsikringen de udgifter, forsikrede skal betale til udlejer i henhold til lejeaftalen.

Ved forsinket ankomst til opholdet pga. årsager nævnt i pkt. 2, eller ved

- forsikredes eller rejseledsagers personbil forinden afrejsen bliver kaskoskadet i et sådan omfang, at køretøjet ikke er i trafikmæssig forsvarlig stand og reparation ikke kan færdiggøres inden lejemålets start
- på grund af en forsinkelse med offentlige transportmidler i mere end 5 timer

erstattes opholdets pris pr. ødelagt feriedag for alle sikrede. Feriedagen anses først som ubenyttet ved ankomst efter kl. 12.00.

Ved sygdom eller tilskadekomst hos andre end dig og din rejseledsager, er det et krav for erstatning, at der er tale om sygdom eller tilskadekomst, som kræver hospitalsindlæggelse.

Ved dødsfald er det et krav, at dette er sket inden for 4 uger før opholdets start.

### Forsikringen dækker ikke:

Hvis

- du på tidspunktet for bestilling af opholdet, kendte eller burde kende til den hændelse/sygdom, der er årsag til afbestillingen, og det med rimelighed kunne forventes, at hændelsen/ sygdommen kunne medføre afbestilling.
- du på tidspunktet for bestilling af opholdet havde sygdomssymptomer eller var under udredning, og det med rimelighed kunne forventes, at det ville kunne medføre afbestilling.

I tilfælde af en hændelse som nødvendiggør en afbestilling af opholdet, skal opholdet straks afbestilles hos udlejer, og lejekontrakt samt skadeanmeldelse skal fremsendes sammen med dokumentation for hændelsen fx lægeerklæring, politirapport eller lignende ved anmeldelse af hændelsen til Gouda.

### 3. Feriekompensation

Hvad dækkes

#### 3.1 Afbrydelse

I tilfælde af afbrydelse af et lejemål som følge af skadetilfælde omfattet af afbestillingsforsikringen punkt 2 dækker forsikringen:

- refundering af sikredes lejepris for de dage, lejemålet ikke benyttes. Ved afbrydelse efter kl. 12.00 beregnes erstatningen fra dagen efter
- udgifter til ikke benyttet transport
- hjemtransport fra dit feriested til din faste bopæl
- hjemtransport af dit køretøj, hvis du må efterlade det på feriestedet

### 4. Læge via mobilen - 24-timers lægevagt

Hvad dækkes

I tilfælde af akut sygdom eller tilskadekomst opstået under opholdet har du adgang til læger via videokonsultation via appen Eyr – læge via mobil.

Du kan tale med en læge og få udskrevet recepter til et apotek i EØS- eller EU-lande, eller få svar på medicinske spørgsmål vedrørende mindre alvorlige lidelser.

Du kan læse mere om, hvordan du benytter servicen her: <https://www.gouda.dk/privat/rejseforsikring/online-laege>

Du skal bruge en kode for at logge på. Din kode er: OnlinelægeGouda

### 5. Undtagelser

Forsikringen dækker ikke udgifter der vedrører, skyldes eller er opstået som følge af:

- Forsæt eller grov uagtsomhed
- Alkohol-, narkotika- og/eller medicinmisbrug
- Selvforskyldt beruselse, hvis beruselsen er den væsentligste årsag til skaden
- Deltagelse i motorløb. Dette gælder dog ikke kørsel med gokart på lukket gokartbane
- Skade eller udgift, der er eller kan kræves betalt fra anden side, herunder rejsebureau, udlejningsbureau, transportselskab, anden forsikring eller af det blå EU-sygesikringskort
- Kosmetisk eller anden planlagt behandling

### 6. Definitioner

Akut sygdom/tilskadekomst:

Ved akut dækningsberettiget sygdom/tilskadekomst forstås en nyopstået sygdom/tilskadekomst, en begrundet mistanke om en nyopstået sygdom, eller en uventet forværring i en bestående eller kronisk sygdom.

## Nærmeste pårørende

Forsikredes ægtefælle, samlever(ske), børn, papbørn, børnebørn, svigerbørn, forældre, papforældre, svigerforældre, søskende, papsøskende, bedsteforældre, svigerinder eller svogre.”

## Opholdets pris pr. dag:

Lejebeløbet divideret med opholdets varighed (rejsedag og hjemkomstdag betragtes samlet set som én dag).

## 7. Generelle betingelser

### 7.1. Forsikringsaftalen består af:

- forsikringspolisen (som kan være dit booking/lejebevis)
- eventuel aftale ved kollektive forsikringer og reguleres også af:
- forsikringsaftaleloven (FAL)
- den øvrige lovgivning

Forsikringspolisen er primær i forhold til forsikringsbetingelser og sikkerhedsforskrifter. Specielle bestemmelser er primær i forhold til generelle bestemmelser.

### 7.2. Lovgivning

Drift af forsikringsvirksomhed er underlagt to sæt lovgivning. Den ene opstiller regler for aftalen, mens den anden opstiller de regler som forsikringsvirksomheden har. Gjensidige er et norsk selskab, som er under tilsyn fra det norske finans- tilsyn efter reglerne i ”Lov om finansforetak og finanskonsern”.

Gjensidige skal følge den danske forsikringsaftalelov og de samme forbrugerretlige beskyttelsesregler som danske forsikringsselskaber.

Dansk lovgivning gælder for forsikringsaftalen. Tvister vedrørende forsikringsaftalen afgøres efter dansk ret ved dansk domstol.

### 7.3. Garantifond

Gjensidige har tilsluttet sig den danske garantiordning ”Garantifonden for skadesforsikringsselskaber”. Garantifonden træder til, hvis du som privat forbruger har dine forsikringer i et konkursramt forsikringsselskab, og hvis du har selskabet som modpart i en forsikringssag. Det betyder, at hvis dit eget eller din modparts forsikringsselskab går konkurs, så er du sikret via garantifonden. Den sørger for, at du alligevel får udbetalt den erstatning, du er berettiget til.

### 7.4. Terrorforsikringsordning

Den 1. juli 2019 er en ny terrorforsikringsordning trådt i kraft. Loven indfører en stormflodslignende erstatningsordning, der ligesom den tidligere ordning omfatter såkaldte NBCR-terrorskader på fast ejendom, løsøre, motorkøretøjer, jernbanekøretøjer og skibe. NBCR-terror er terror, hvor der er anvendt nukleare, biologiske, kemiske eller radiologiske våben. 5 Erstatninger under loven betales fremover af staten efter fælles vilkår, som fastsættes i en bekendtgørelse, der udstedes af erhvervsministeren. For at få erstatning skal de skadede genstande være forsikret mod brand. Skader under loven skal anmeldes til det forsikringsselskab, som har de skadede genstande brandforsikret. Selskabet behandler skaderne og foranlediger udbetaling af erstatning fra staten.

### 7.5. Valuta

Priser, erstatninger og renter beregnes og gøres op i danske kroner.

### 7.6. Varighed og opsigelsesregler

#### 7.6.1 Forsikringsperioden

Afbestillingsdækningen gælder fra første betaling af opholdet og frem til opholdets start i henhold til booking/rejsebevis. De øvrige dækninger gælder fra opholdets start og til opholdets slutning i henhold til booking/rejsebeviset.

#### 7.6.2 Opsigelse i forbindelse med skade

Fra anmeldelse af skade, og indtil en måned efter erstatningsudbetaling eller efter afvisning af skaden, er forsikringstageren og selskabet berettiget til at opsigte forsikringen skriftligt med 14 dages varsel.

## 7.7. Fortrydelsesret

Forsikringsaftaleloven giver dig ret til at fortryde dit køb af privat forsikringer. Forsikringspolice er en bekræftelse af aftalen. Du har ret til at fortryde, at du har købt forsikringen. Hvis du fortryder købet, er det ikke bindende for dig. Fortrydelsesretten gælder også, hvis din aftale med forsikringselskabet ændres væsentligt, fx vedrørende dækningssum eller dækningsomfang. Hvis aftalen er indgået ved fjernsalg – dvs. hvor du alene har haft kontakt med os pr. telefon, brev, e-mail eller over internettet – har vi lov til at opkræve præmie for en periode fra 14 dage efter forsikringens ikrafttræden og til din rettidige fortrydelse.

Præmie, statsafgift og gebyrer for perioden beregnes som en forholdsmæssig andel af prisen for et helt år efter 365-dages reglen.

## 7.8 Fortrydelsesfrist

Fortrydelsesfristen gælder i 14 dage fra den dag, du har modtaget bekræftelse af aftalen og oplysning om fortrydelsesretten. Forsikringspolice og de medfølgende forsikringsbetingelser er bekræftelse af aftalen. Hvis du fx modtager forsikringspolice mandag den 1., har du frist til og med mandag den 15. Har du først fået de yderligere oplysninger senere, fx onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17. Hvis fristen udløber på en helligdag, en søndag, en lørdag, grundlovsdag den 5. juni, juleaftensdag den 24. december eller nytårsaftensdag den 31. december, kan du vente til den følgende hverdag.

## Sådan gør du

Du skal underrette selskabet om, at du har fortrudt aftalen inden fortrydelsesfristens udløb. Ønsker du at gøre det skriftligt, skal du blot sende informationen – fx pr. brev eller e-mail - inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har overholdt tidsfristen, kan du fx sende brevet anbefalet og opbevare postkvitteringen.

## 7.9. Gebyrer og afgifter

### 7.9.1 Gebyrer

Selskabet er berettiget til at beregne gebyrer til hel eller delvis dækning af omkostningerne ved opkrævninger, rykkerskrivelser, inkasso, udbetalinger, dokumenter, oversigter, genpartier og fotokopier samt besigtigelser, ekspeditioner og ydelser i forbindelse med police- og skadebehandling. Prisen er enten fast eller beregnes som en procentsats/ timesats. Beregningsmetoderne kan kombineres. Priserne fremgår af selskabets prislister, der kan ses på selskabets hjemmeside eller oplyses på forespørgsel.

### 7.9.2 Ændring og indførelse af nye gebyrer

I bestående forsikringsaftaler kan gebyrer forhøjes eller nye gebyrer indføres af omkostnings-, indtjenings- eller markedsmæssige årsager. Forhøjelse af gebyrer sker med én måneds varsel til den første i en måned. Ændringerne offentliggøres på selskabets hjemmeside. Indførelse af nye gebyrer sker ved brev til forsikringstager med tre måneders varsel til policens hovedforfaldsdato.

### 7.9.3 Afgifter

Gouda opkræver afgifter på vegne af offentlige myndigheder afhængig af, hvilken forsikring der er tegnet. Det drejer sig om statsafgift, skadeforsikringsafgift, miljøbidrag og stormflodsafgift mv.

## 8. Præmie

### 8.1. Præmiens betaling

Præmien opkræves med angivelse af sidste rettidige betalingsdag. Sammen med præmien opkræves skadeforsikringsafgift, statsafgift, miljøbidrag og evt. andre offentlig fastsatte afgifter. Forsikringstageren betaler de udgifter, der er forbundet med opkrævningen og betalingen af præmien mv.

### 8.2 Præmiens forfald

Første præmie forfalder til betaling ved forsikringens ikrafttræden og eventuelle senere præmier på de anførte forfaldsdage. Betales første præmie ikke rettidigt, ophører forsikringen. Ved forsikringer med automatisk fornyelse, kan selskabet, 14 dage efter udløbet af betalingsfristen opsigte forsikringsaftalen. Aftalen opsiges med 21 dages varsel, medmindre præmien er betalt inden denne dato. Betales præmien for sent på grund af særligt undskyldende omstændigheder, og betales præmie samt renter og omkostninger umiddelbart efter at den særligt undskyldende omstændighed er ophørt, løber forsikringsaftalen på ny fra dagen efter, at betalingen sker. Betalingen skal dog ske senest 3 måneder efter udløbet af opsigelsesfristen. Er forsikringsaftalen indgået for en bestemt periode, skal betaling ske inden udløbet af denne periode.

## 9. Ændringer

For årsrejseforsikringer kan selskabet ændre betingelser og/eller præmie med en måneds varsel til hovedforfald. Forsikringstageren er berettiget til skriftligt at opsigte forsikringen med 14 dages varsel til ændringsdagen, når ændringen er til ugunst for forsikringstageren.

## 10. Tidsbegrænsede forsikringer

Forsikringer som er aftalt for en tidsbegrænset periode, ophører på aftalt udløbsdato uden yderligere varsel.

## 11. Renter

Der beregnes renter ved erstatningsopgørelse i overensstemmelse med forsikringsaftaleloven § 24.

## 12. Dækning i andet selskab

I det omfang, der er tegnet speciel forsikring for en interesse, der i øvrigt måtte være omfattet af denne forsikring, bortfalder dækningen for denne interesse. Er det fastsat i anden forsikringsaftale, som dækker samme interesse, at ansvaret falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring er eller bliver tegnet andet steds, gælder nærværende forsikring med samme forbehold.

## 13. Goudas ret til at opsigte forsikringen

Gouda kan opsigte forsikringen ved manglende betaling, fejl eller manglende oplysninger samt ved særlige grunde. I tillæg kan Gouda opsigte forsikringen hvis forsikringstager begæres konkurs eller efter en skade, såfremt opsigelse er rimelig. Dette gælder ikke livsforsikringer.

## 14. Krig og alvorlige uroligheder

Forsikringen dækker ikke skade på person og ting som skyldes:

- krig eller alvorlige uroligheder i Danmark
- krig eller alvorlige uroligheder i udlandet, når forsikrede rejser ind i, eller tager ophold i et område med krig eller alvorlige uroligheder - hvis ikke andet er aftalt skriftligt
- deltagelse i krig

På person-, motorkøretøj- og/eller rejseforsikringer dækker Gouda alligevel skade på person og ting som skyldes:

- krig eller alvorlige uroligheder i udlandet såfremt forsikrede allerede befinder sig i et område når der udbræder krig eller alvorlige uroligheder. Forsikringen gælder da op til 6 uger fra dette tidspunkt.

## 15. Skade ved terrorhandlinger

Ved terrorhandling er Goudas samlede erstatningsansvar overfor alle kunder og andre kravstillere begrænset op til 1 milliard DKK pr. skadeshændelse. Alle skader som indtræffer indenfor et tidsrum på 48 timer, regnes som samme hændelse. Overstiges fastsat grænse pr. hændelse, vil erstatningen reduceres forholdsmæssigt.

For følgende objekter/interesser dækkes skader ikke, hvis disse er direkte eller indirekte relateret til en terrorhandling:

- Dæmninger, tunneler, broer, lufthavne, togstationer, kraftværker, bygninger med flere end 25 etager
- Objekter/interesser udenfor Norden

Ovenstående begrænsninger gælder ikke for rejseforsikring eller personforsikringer - eller for personskade som indgår i Færdselsloven eller lov om Arbejdsskadeforsikring.

Med terrorhandling forstås en retsstridig, skadevoldende handling rettet mod offentligheden, herunder en voldshandling eller farlig spredning af biologiske eller kemiske substanser - og som forstås at være udført i den hensigt at udøve indflydelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for at fremkalde frygt.

## 16. Farlig spredning af biologiske eller kemiske substanser m.m.



For personskade under Færdselsloven og lov om Arbejdsskadeforsikring samt på rejse- og personforsikringer dækker Gjensidige skade eller tab som følge af farlig spredning af biologiske eller kemiske substanser, skade eller tab forårsaget af raketter, atomvåben eller radioaktiv stråling.

### For rejse- og personforsikringer gælder følgende begrænsning:

Ved skade forårsaget af atomvåben eller radioaktiv stråling, er samlet erstatningsansvar overfor alle kunder og kravstillere begrænset til 500 millioner DKK pr. skadehændelse. Alle skader som skyldes samme hændelse eller som har sin årsag i en sammenhængende kæde af hændelser, regnes som én skadehændelse. For øvrige forsikringer dækkes sådanne skader/tab ikke.

## 17. Jordskælv og vulkanudbrud

Gouda dækker tab eller skade som direkte eller indirekte er forårsaget af eller står i sammenhæng med jordskælv eller vulkanudbrud for:

- personforsikringer med undtagelse af ulykkesskade som følge af jordskælv i Danmark
- rejseforsikringer
- personskade under Bilansvarsloven
- personskade under Lov om arbejdsskadeforsikring

For øvrige forsikringer dækkes tab eller skade, samt forøgelse af tab eller skade, ved jordskælv og vulkanudbrud ikke.

## 18. Internationale sanktioner

Enhver erstatningspligt og andre forpligtelser over for den forsikrede eller andre under denne forsikring, bortfalder i det omfang opfyldelsen af sådanne forpligtelser, efter selskabets vurdering, vil kunne udsætte selskabet for sanktioner, restriktioner, forbud eller anden retsfølge, som følge af resolutioner eller anden beslutning vedtaget af de Forenede Nationer eller sanktioner, lovgivning eller andre retfølger udstedt af EU, Storbritannien eller USA.

Se mere om internationale sanktioner på Erhvervsstyrelsens og Udenrigsministeriets hjemmeside

## 19. Sådan behandler vi dine personlige oplysninger

Som kunde i Gouda, dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge har du krav på information om, hvordan selskabet behandler dine kundeoplysninger.

### Gouda's formål med at indhente oplysninger

Oplysningerne indsamles og behandles til brug for udbud af forsikringsmæssige tjenesteydelser af enhver art, den heraf følgende rådgivning kunde- pleje og administration, lovpligtige indberetninger, statistik og markedsføring. Udover de oplysninger, du selv giver til selskabet, kan selskabet indhente ejendoms- og personoplysninger fra offentlige ejendoms- og personregistre og fra andre offentligt tilgængelige kilder og registre. Ligesom selskabet kan indhente nødvendige oplysninger fra andre forsikringsselskaber, kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre.

### Hvilke oplysninger skal Gouda have

Det er frivilligt at afgive oplysninger, men du skal være opmærksom på, at Gouda kan stille krav om, at du underskriver samtykkeerklæringen om videregivelse af kundeoplysninger imellem selskaber i Gjensidige koncernen.

### Videregivelse af oplysninger

Videregivelse af kundeoplysninger mellem selskaberne kan kun ske i begrænset omfang, da alle selskaber er undergivet en lovbestemt tavshedspligt. Derfor bliver du i samtykkeerklæringen bedt om at give samtykke til videregivelse af oplysninger mellem selskaberne. I øvrigt videregiver selskabet kun nødvendige oplysninger til offentlige myndigheder. I tilfælde af misligholdelse kan selskaberne give oplysninger til kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre, for eksempel Experian A/S (tidligere RKI Kredit Information A/S). Videregivelse til andre forsikringsselskaber sker kun i det omfang, det er nødvendigt som led i sagsbehandling eller lignende.

### Indsigtsret

Ved at henvende dig til Gouda, har du mulighed for efter gældende regler at få indsigt i, hvilke oplysninger det pågældende selskab har registreret om dig. Ønsker du oplysningerne på skrift, kan Gouda opkræve et gebyr. Du kan tillige få oplyst, hvilke typer af oplysninger, der kan videregives med dit samtykke, til hvilket formål videregivelsen kan ske samt hvem, der kan modtage oplysningerne på baggrund af dit samtykke.

Du kan søge indsigt i dine data her: <https://www.gouda.dk/om-os/gouda/persondata/indsigt>

### Urigtige oplysninger

Er der fejl i de behandlede oplysninger, eller er oplysningerne vildledende, vil oplysningerne selvfølgelig blive rettet på din anmodning. Henvendelse kan ske til Gouda.

## 20. Hvis du er utilfreds med os

### Kontakt til os

Hvis du er utilfreds med vores skadebehandling, afgørelser, policeudstedelse, præmieopkrævning eller andet, så prøv i første omgang at kontakte den person eller den afdeling, der har behandlet din sag. Kan vi løse sagen på den måde, vil det være nemmest og hurtigst for både dig og os.

### Klageansvarlig enhed

Er du – efter at have drøftet problemet med os – fortsat ikke enig, kan du klage til vores klageansvarlige enhed på e-mail eller brev.

Du kan skrive til: [klage@gjensidige.dk](mailto:klage@gjensidige.dk) eller Gouda Rejseforsikring

Att.:

Den klageansvarlige enhed  
A.C. Meyers Vænge 9  
2450 København SV

Er der stadig uenighed mellem dig og Gouda om forsikringen, og fører en fornyet henvendelse til Gouda ikke til andet resultat, har du mulighed for at klage til:

Ankenævnet for Forsikring  
Anker Heegaardsgade 2  
1572 København V  
Tlf. 33 15 89 00

Ved indgivelse af klage benyttes et særligt klageskema, der kan rekvireres hos enten Gouda, Ankenævnet for Forsikring eller Forsikringsoplysningen

## 21. Anmeld skade

Skade kan anmeldes online: <https://www.gouda.dk/anmeldskade#/> eller telefonisk på: 88 18 66 70.

Luk